SONY® ご愛用者カード 563

1. 本機を何でお知りになりましたか。（いくつでも）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
店頭で	カタログで	新聞で	雑誌で 雑誌名：（　　）	電車内広告・駅貼りポスターで	知人・友人の話で	販売店の勧めで	チラシ・ダイレクトメールで	テレビコマーシャルで	展示会で	各ショーで	その他（　　）

2. 今回購入された「PlayStation」は。

1	2	3
初めてのゲーム機	ゲーム機の買替	ゲーム機の買増

3. 本機を一番お使いになる方は。

1	2	3	4	5
ご本人一人で使用	兄弟で使用	お友達と使用	親子で使用	その他（　　）

4. 本機を購入された時、重視された点は。（いくつでも）

1	2	3	4	5	6	7	8
気に入ったソフトがあったから	ハードが魅力的だったから	ソフトの価格	ハードの価格	将来、いろいろなソフトが発売されそうだから	デザイン	ソニーだから	その他（　　）

5. 本機と同時に購入された周辺機器は。（いくつでも）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
メモリーカード（　）枚	コントローラ	マウスセット	対戦ケーブル	RGBケーブル	マルチタップ	アナログジョイスティック	S端子ケーブル	RFUアダプター	他社製コントローラ	その他（　　）

6. 今後欲しい周辺機器は。

7. 本機をお求めになるとき、比較されたゲーム機は。（いくつでも）

8. 現在お持ちのゲーム機は。（いくつでも）

9. お持ちのゲーム機ソフトの数は。（本）

	比較しなかった	ファミコン	スーパーファミコン	ゲームボーイ	セガサターン（Vサターン、日立）	メガドライブ（メガCD含）	ゲームギア	3DO	任天堂64	PCエンジン	ネオジオ（ネオジオCD含）	パソコン	その他
7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
8	×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
9													

10. 今回購入された「PlayStation」のソフトの数とタイトルは。

ソフトの数（　　　）本
タイトル
（　　　）

11. 今後出してほしいソフトは。

12. 本機用ソフトの価格帯について。

1	2	3	4
高い	普通	安い	その他（　　）

13. 本機用ソフトの購入予定は。

1	2	3	4	5
1カ月に2本以上	1カ月に1本位	2～3カ月に1本位	半年に1本位	その他（　　）

14. 他のゲーム機で購入したいと思っているものは。

1	2	3	4	5	6	7	8
任天堂64ビット機	セガサターン（Vサターン、日立）	3DO	PC-FX	ネオジオCD	バンダイ/プレイディア	その他（　　）	購入したくない

15.（14で1～7に○印の方へ）選ばれた理由をお知らせください。

16. 今まで中古ソフトを利用したことがありますか。

1	2	3
利用したことはない	売ったことがある	買ったことがある

17. お好きなゲームのジャンルは。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
アクション	RPG	レースゲーム	シューティング	スポーツ	シミュレーション	アドベンチャー	テーブルゲーム	パズル	その他（　　）

プレイステーションについて、ご意見、ご希望がありましたらお書きください。

ご協力ありがとうございました。

3-975-155-01

郵便はがき

恐れいりますが、
切手をお貼りく
ださい

141-□□

東京都品川区北品川6-5-8

株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント気付

ソニー・ヤング

ラボラトリー 行

ィイステーションをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

後の商品企画の参考とさせていただきますので、アンケートにご協力ください。

リガナ)

住所 都道府県

□□□-□□□

リガナ)

名前 電話 市外局番 —

齢 歳 性別 1. 男性 2. 女性 未既婚 1. 未婚 2. 既婚

職業

学生	4 高専・大学生	7 技術	10 農林・漁業	13 管理職	16 公務員	19 主婦(有職)
学生	5 販売・サービス	8 事務	11 生産・加工	14 医師	17 教師	20 無職
校生	6 通信・運輸・保安	9 自営	12 建築・土木	15 自由業	18 主婦(専業)	21 その他 ( )

買上店名 所在地 都道府県 市区郡町

買上日 年 月 日 お買上価格(税抜) 円 1. 一括 2. 分割

サービスのしおり

プレイステーション
PlayStation

お買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この「サービスのしおり」は、お客様の"プレイステーション"に不具合が起こったときの手引きです。手順に従って、修理をご依頼ください。
なお、「お客様カルテ」と外箱（保証書）は、修理の際に必要となりますので、必ず保存してください。

修理をご依頼される前に...

修理をご依頼される前に、取扱説明書の「故障かな？」のページを見て、故障かどうかを確認してください。確認できない場合は下記のお問い合わせ先にご相談ください。

修理をご依頼されるときは...

1

「お客様カルテ」に必要事項をご記入ください。

「お客様カルテ」の記入のしかたについては、中面をご覧ください。

2

"プレイステーション"本体と付属品、「お客様カルテ」を、外箱に入れてください。

「お客様カルテ」が添付されていない場合には、修理期間が長引くことがあります。

3

プレイステーションクリニックにご連絡ください。

修理品を引き取りにうかがいます。

- なお、お買い上げの販売店またはソニーのサービスステーションでも修理のご依頼をお受けしております。
- "プレイステーション"本体およびその周辺機器について**出張修理のご依頼はお受けいたしておりません**ので、あらかじめご了承ください。

お問い合わせ先

プレイステーションクリニック
(0438) 37-1120
営業時間　10：00～17：00
（土、日、祝日を除く）

株式会社ソニー・コンピュータ エンタテインメント

お客様カルテへの記入のしかた

"プレイステーション"を修理する際に、この「お客様カルテ」にご記入の上、１枚目を切り取り修理品とともにお送りください。なお、この「お客様カルテ」が記入されていない場合は、修理期間が長引くことがあります。

機種名、製造番号、お買い上げ日、保証期間の有無をご記入ください。
・製造番号(SERIAL)は本体裏面に明記されています。
・保証期間はお買い上げ日から１年間です。

修理を販売店に依頼した場合は、修理取り次ぎ店名とその電話番号、ファックス番号をご記入ください。

お客様のお名前、電話番号（ご自宅、勤務先）、ご住所をご記入ください。

ご希望のお支払い方法の欄に"√"チェックをご記入ください。

コレクト便：お客様が修理完了品をお受け取りになる時に代金をお支払いいただきます。
宅配業者が当社を代行してご請求いたします。

クレジットカード：ご記入いただいたクレジットカードによりお支払いいただきます。
必要事項を記入の上、必ずクレジットカードの所有者が署名してください。
記入内容が不備な場合は、コレクト便払いとさせていただきますのでご了承ください。

故障したときに使用していた付属品、アクセサリーも本体と一緒にお送りください。
修理品と一緒に送るものがある場合は、該当する□欄に"√"チェックをご記入ください。

故障と思われる症状についてはなるべく詳しくご記入ください。
・ゲームタイトル名、又は音楽CDタイトル名などもご記入ください。

●修理料金：通常の修理の場合・・・5000円〜7500円税別（1996年5月現在）
修理料金が上記より高くなる場合は、当社より見積もり料金をご連絡いたします。

PlayStation

● お客様カルテ ●

お客様控え

型名(MODEL NO.)	SCPH-	製造番号	
お買い上げ日	19　年　月　日	保証期間	有・無

修理取り次ぎ店名			
電話番号	(　　)　-	ファックス番号	(　　)　-

フリガナ				
お客様名				
電話番号	ご自宅	(　　)　-	勤務先	(　　)　-
フリガナ				
ご住所	〒　都道府県			

お支払い方法 ご希望のお支払い方法の□にチェックしてください	□コレクト便 ──► 修理到着時に代金をお支払いいただきます。		
	□クレジットカード 必要事項を記入してください	カードの種類	□VISA　□MASTER　□JCB
		カードの番号	
		カード有効期限	年　月
		私は上記により依頼した修理についてはその代金を本クレジットカードより支払います。本クレジットカードが利用できない場合はコレクト便により支払います。 署名(サイン)	
		カード利用日	年　月　日(記入不要)
		照会番号	(記入不要)

修理品と一緒に送ったもの	□コントローラ(　個)　□AVケーブル　□電源ケーブル　□メモリーカード(　枚) □別売アクセサリー(品名:　) □ディスク(タイトル名　)

症状	どのような症状ですか?(なるべく詳しくお書き下さい) (音が出ない、使っていたソフト名、接続方法、コントローラ名など) その症状はいつも出ますか?(なるべく詳しくお書き下さい) (いつも、ときどき、長時間使うなど) お使いのテレビは? (メーカー名)　(製品名)

備考欄	

一枚目を切り取り、修理品とともにお送りください。

お客様カルテ

送付用

型名(MODEL NO.)	SCPH-	製造番号	
お買い上げ日	19　年　月　日	保証期間	有・無

修理取り次ぎ店名			
電話番号	(　　)　-	ファックス番号	(　　)　-

フリガナ				
お客様名				
電話番号	ご自宅	(　　)　-	勤務先	(　　)　-
フリガナ				
ご住所	〒　都道府県			

お支払い方法 ご希望のお支払い方法の□にチェックしてください	□コレクト便 ──► 修理到着時に代金をお支払いいただきます。		
	□クレジットカード 必要事項を記入してください	カードの種類	□VISA　□MASTER　□JCB
		カードの番号	
		カード有効期限	年　月
		私は上記により依頼した修理についてはその代金を本クレジットカードより支払います。本クレジットカードが利用できない場合はコレクト便により支払います。 署名（サイン）	
		カード利用日	年　月　日（記入不要）
		照会番号	（記入不要）

修理品と一緒に送ったもの	□コントローラ（　個）□AVケーブル □電源ケーブル □メモリーカード（　枚） □別売アクセサリー（品名：　） □ディスク（タイトル名　）

症状	どのような症状ですか？（なるべく詳しくお書き下さい） （音が出ない、使っていたソフト名、接続方法、コントローラ名など） その症状はいつも出ますか？（なるべく詳しくお書き下さい） （いつも、ときどき、長時間使うなど） お使いのテレビは？ （メーカー名）　（製品名）

備考欄	

一枚目を切り取り、修理品とともにお送りください。

株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント

保証書と保証規定

保証書

この製品の保証書は外箱に記載されています。

外箱は、修理の際に保護のためにも必要となりますので、絶対に捨てないでください。

保証規定

○保証期間は"プレイステーション"本体のみ、お買い上げ日より1年間です。

○保証期間中に正常な使用状態（取扱説明書などの注意書に従った使用状態）で故障した場合には、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントにて無料修理させていただきます。

○保証期間内でも、下記の場合は有料修理とさせていただきます。

1)．保証書（外箱に記載されています）がない場合

2)．保証書に、お買い上げの年月日、お客様名、販売店印などがない場合

3)．使用上の誤り、当社製品及び当社が認めた製品以外の製品から受けた障害，他の機器から受けた障害

4)．お買い上げ後の移動、輸送、落下などによる故障および損傷

5)．火災、地震、風水害、落雷その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷

6)．一般家庭以外（例えば業務用）での使用による故障および損傷

○この製品の保証は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

保証期間後の修理について

この製品の保証は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、プレイステーションクリニックにご相談ください。

不当な修理や改造について

不当な修理や改造による故障や損傷についての修理は，おことわりする場合があります。
あらかじめご了承ください。

部品保有期間について

当社は"プレイステーション"の補修用性能部品を製造打ち切り後最低8年間保有しています。この部品保有期間を修理可能期間とさせていただきます。

ただし保有期間が経過した後も、故障箇所によっては修理可能な場合もありますので、プレイステーションクリニックへご相談ください。

付属品の故障について

付属品は保証及び修理の対象とはなりません。
お買い上げの販売店またはインフォメーションセンターにご相談ください。

©1995, 1996 Sony Computer Entertainment Inc. Printed in Japan

"PS"マークおよび"PlayStation"は、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの商標です。

3-859-240-**01**(1)